

شروط استخدام الموقع

تسري شروط استخدام موقع الدولية السريعة للشحن IEL الإلكتروني www.iel.sa (يُشار إليه بـ"الموقع الإلكتروني") الذي تديره الدولية السريعة للشحن IEL (يُشار إليها بـ"IEL") على جميع مستخدمي الموقع الإلكتروني (ويُشار إليهم بـ"ضمير المخاطب" و"صفة الملكية للمخاطب"). يُعد دخولك الموقع الإلكتروني موافقةً منك على الشروط والأحكام الآتية وعلى سياسة الخصوصية وعلى أي سياسات وشروط وأحكام وإخطارات أخرى ذات صلة (ويُشار إليها مجتمعة بـ"شروط الاستخدام") تكون سارية حاليًا على استخدامك للموقع أو تصبح سارية عليه دون قيد.

إن لم تكن موافقًا على شروط الاستخدام الماثلة، يتعين عليك الامتناع عن استخدام الموقع الإلكتروني أو دخوله.

1- حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية في محتويات الموقع الإلكتروني مملوكة للدولة السريعة للشحن IEL أو لتابعيها أو للجهات المُرخّصة لها بمحتوى ومحمية بموجب قوانين التأليف والنسخ والنشر والعلامات التجارية وقوانين أخرى معمول بها.

جميع المحتوى الذي يشمل الموقع الإلكتروني، بما فيه على سبيل المثال لا الحصر النصوص والأشكال الرسومية والشعارات وأيقونات الأزرار والصور والبرمجيات والأفلام والمقاطع الصوتية والتنزيلات والواجهات والتعليمات البرمجية والتحويلات البرمجية لكل المحتوى الموجود على الموقع الإلكتروني مملوك حصراً للدولة السريعة للشحن IEL أو للجهات المُرخّصة لها ومحمي بموجب القوانين الدولية لحقوق التأليف والنسخ والنشر والعلامات التجارية وقوانين أخرى معمول بها.

جميع العلامات التجارية والشعارات وعلامات الخدمة والأسماء التجارية التي تظهر على الموقع الإلكتروني تمثل العلامات التجارية المُسجّلة و/أو غير المسجلة لـ IEL أو للتابعين لها أو للغير من أصحاب العلامات أو الأسماء التجارية.

لا يجوز نسخ أي جزء من الموقع الإلكتروني أو إعادة إنتاجه أو تعديله أو بثه أو تخزينه أو استغلاله لتحقيق مكسب تجاري كجزء من أي موقع إلكتروني آخر أو في أي صورة أخرى سواء أكانت إلكترونية أو غيرها من الصور دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من IEL، غير أنه يجوز لك طباعة مقتطفات من الموقع الإلكتروني أو تنزيلها إلى قرصٍ صلب أو إلى جهاز تخزين آخر لاستخدامك الشخصي أو للاستخدام الداخلي لنشاطٍ تجاريّ. ولكن يحظر قطعياً استخدام المحتوى الموجود على الموقع على أي نحوٍ آخر ويشمل ذلك إعادة إنتاجه أو تعديله أو توزيعه أو بثه أو إعادة نشره أو عرضه أو تأديته، ويمثل ذلك إخلالاً بشروط الاستخدام الماثلة. لا يخولك استخدامك للموقع أي حق من حقوق الملكية الفكرية في محتوياته بخلاف الحق المحدود في الاستخدام الممنوح لك طبقاً لشروط الاستخدام الماثلة. قد يؤدي أي استخدام غير مُصرّح به للموقع الإلكتروني إلى انتهاك قوانين الملكية الفكرية وقوانين الخصوصية والعلانية وتنظيمات وتشريعات الاتصالات.

2- استخدام الموقع

لا يجوز لك أن تستخدم أي أدوات آلية من نوعية "page-scrape" أو "robot" أو "spider" أو أي جهاز أو برنامج أو خوارزمية أو منهجية آلية أخرى أو أي عملية يدوية مشابهة أو مماثلة بغرض الوصول إلى أي جزء من الموقع الإلكتروني أو الحصول عليه أو نسخه أو مراقبته، أو بغرض إعادة إنتاج أو مراوغة عرض أو بنية التنقل الخاصة بالموقع الإلكتروني لمقاطعة أو الشروع في مقاطعة عمل الموقع أو للحصول أو الشروع في الحصول على أي مواد أو وثائق أو معلومات من خلال أي وسيلة غير متاحة عمدًا من خلال الموقع الإلكتروني.

لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرح به إلى أي جزء من الموقع الإلكتروني أو أي ميزة من مميزاته، أو إلى أي أنظمة أو شبكات أخرى متصلة بالموقع الإلكتروني، أو إلى أي من الخدمات المقدمة على الموقع الإلكتروني أو من خلاله، وذلك عن طريق الاختراق أو استخراج كلمة المرور أو أي طريقة غير مشروعة أخرى.

نحتفظ بالحق في أن نقوم في أي وقت بتقييد أو إنهاء وصولك إلى الموقع أو استخدامك له إذا أخلت بأي من شروط الاستخدام الماثلة أو لأي سبب آخر مهما كان دون إخطار، ولا يُعد إنهاء أو تقييد وصولك إلى الموقع أو استخدامك له تنازلًا عن أو مؤثرًا في أي حق أو سبيل آخر لجبر الضرر يحق لنا بمقتضى القانون أو قواعد الإنصاف.

3- الربط

قد تشمل محتويات الموقع الإلكتروني روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى (ويُشار إليها بـ"المواقع الإلكترونية المرتبطة"). تُقدّم هذه الروابط إليك من باب التيسير فقط ولا تخضع هذه الروابط لسيطرة IEL.

لا يدل إدراج أي من المواقع الإلكترونية المرتبطة على موافقة IEL عليه. إنك تقر بأن استخدامك لأي من المواقع الإلكترونية المرتبطة أو اعتمادك عليها إنما يتم على مسؤوليتك الخاصة. توصي IEL بأن تقوم بمراجعة سياسة الخصوصية للمواقع الإلكترونية المرتبطة التي تزورها والشروط والأحكام الخاصة بها مراجعة دقيقة.

يجوز لـ IEL حظر روابط تشير إلى الموقع الإلكتروني، ويتعين عليك حذف أي رابط أو إيقافه فور طلب IEL. لا يجوز لك تأطير أي جزء من محتوى الموقع الإلكتروني عن طريق إدراج مواد إعلانية أو مواد أخرى تولد إيراد دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من IEL.

4- التسجيل

يوجد نوعان لمستخدمي الموقع الإلكتروني، وهما: "عملاء بحسابات IEL" و"عملاء بغير حسابات IEL". رغم أنه لا يُشترط التسجيل وإنشاء حساب IEL، فإن التسجيل سوف يمنحك القدرة على الوصول إلى وظائف إضافية متاحة في الموقع الإلكتروني. حتى تصبح "عميل بحساب IEL" مُسجّل، يجب أن تقوم أنت (أو شركتك إذا كان تسجيلك في الموقع الإلكتروني يتم نيابة عن الشركة التي تعمل فيها (ويُشار إليها بـ"الشركة")) باستكمال

عملية التسجيل لدى IEL. إذا كنت تقوم بالتسجيل في الموقع نيابة عن الشركة التي تعمل لديها (ويُشار إليها بـ"الشركة")، فلا بد أن يكون لدى الشركة حساباً قائمٌ لدى IEL (مثل حساب تجاري للتخزين أو للشحن التجاري، وربما يُطلب منك تأكيد رقم حساب شركتك). بمجرد أن تتسلم IEL طلب التسجيل الخاص بك، سوف تتلقى رسالة بالبريد الإلكتروني تؤكد قبول طلبك. يتعين عليك أن تضغط الرابط الموجود في هذه الرسالة الإلكترونية لتفعيل التسجيل. تحتفظ IEL بالحق في رفض أي طلب تسجيل بمحض إرادتها.

يُعد استكمالك لعملية التسجيل نيابة عن شركتك تعهدًا منك بأنك تتمتع بصلاحيّة إلزام شركتك، وبأنك تضمن امتثال أي موظف آخر من موظفي الشركة يستخدم الموقع الإلكتروني لهذه الشروط والأحكام. تُضاف الشروط والأحكام الماثلة إلى شروط أي عقد تُبرمه مع IEL بشأن حسابك.

يتعين عليك تسجيل الدخول مستخدمًا اسم المستخدم وكلمة المرور. يجب أن تتأكد من الإبقاء على كلمة المرور آمنة وسرية وعدم الإفصاح عنها لأي شخصٍ آخر. إنك تقر بمسئوليتك الكاملة عن كلمة المرور، وبوجود قيامك بإخطار IEL فور وقوع أي استخدام غير مُصرَّح به لها أو بوقوع أي خرق أمني آخر يتعلق بحسابك. إنك تقر وتوافق على عدم تحمل IEL أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ينجم عن الاستخدام الاحتياطي لكلمة المرور وتخلي ساحة IEL من جميع المطالبات التي تنشأ عن الاستخدام غير المصرح به لكلمة المرور.

إنك تقر بعدم تحمل IEL أي مسؤولية أياً ما كانت عن ضمان حداثة أي معلومات تتعلق بك أو بشركتك أو اكتمالها أو دقتها، وتوافق على أن تقوم أنت بمتابعة أيٍّ من هذه المعلومات وتحديثها. يجوز لك أو لـ IEL إنهاء تسجيلك في أي وقت ولأي سببٍ دون إخطار خطي. بمجرد أن يتم إنهاء تسجيلك بواسطة IEL، لن تتمكن من الوصول إلى أي جزء من أجزاء الموقع الإلكتروني المخصصة للمستخدمين المُسجّلين دون موافقة مسبقة من IEL.

في حال استخدامك للموقع الإلكتروني في طلب قيام IEL بمهمة نيابة عنك، سوف نقوم بإرسال بريد إلكتروني إلى العنوان الذي تقدمه أثناء عملية التسجيل لتأكيد تسلمنا طلبك. رغم أن IEL تبذل كل جهدٍ لضمان إمكانية الاعتماد على الخدمات المُقدّمة على الموقع الإلكتروني بقدرٍ الإمكان، إلا أن طبيعة الإنترنت تعني عدم إمكانية تحميلنا المسؤولية عن طلبات لم نُؤكد لك تسلمنا لها.

الرسوم -5

جميع الأسعار الواردة على الموقع الإلكتروني دقيقة على حد علم IEL وقت طباعتها، لكن الموقع الإلكتروني قد يشمل بيانات غير دقيقة أو أخطاء مطبعية غير مقصودة يتم تصحيحها بمعرفة IEL عند اكتشافها.

كذلك تخضع كل الأسعار المعروضة للتغيير في أي وقت دون إخطار. وقد يتم تحديث المعلومات الموجودة في الموقع الإلكتروني بصفة منتظمة؛ ومن ثم، قد تحدث بعض جوانب عدم الدقة أثناء هذه العملية.

تحتفظ الدولية السريعة للشحن IEL بالحق في أن تقوم في أي وقت بفرض رسمٍ على الوصول إلى أجزاء معينة من الموقع الإلكتروني، لكنك في جميع الأحوال لن تتحمل مقابل هذا الوصول إلا بعد الحصول على موافقتك المسبقة على الدفع.

إنك تقر وتوافق على أن أي تقدير لسعر أو لمدة تعرضه "حاسبة السعر" أو "مُقَدِّر زمن الترانزيت" أو أي أداة أخرى مثلها موجودة على الموقع الإلكتروني بغرض تقدير السعر أو المدة هو مجرد تقدير فقط وقد يختلف عن الأسعار أو المدد الفعلية للنقل المحلي أو الدولي لأي شحنات مُسنَدَة إلى IEL، وهو ما قد يرجع إلى عدد من الأسباب التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأبعاد الفعلية للشحنات والرسوم المحلية وأي تأخير غير متوقع في الشحن.

6- المواد المقدمة

يجوز لك تقديم مواد من خلال الموقع، لكن يُشترط الآتي:

(أ) أن تكفل أن كل الحقوق في أي مواد مقدمة (بما في ذلك كل حقوق الملكية الفكرية) مملوكة لك أو خاضعة لسيطرتك، وأن تلك المواد المقدمة متوافقة مع شروط الاستخدام.

(ب) أن تمنح IEL ترخيصًا غير حصري ودائم وغير قابل للإلغاء ودون رسم امتياز ويمكن نقله كاملاً لاستخدام وإعادة إنتاج وتعديل وتكييف ونشر وترجمة وتوزيع وعرض المواد المقدمة وإنشاء أعمال مشتقة منها في أي مكان في العالم وفي أي وسيط.

(ج) تقر بعدم وجود أي التزام بالسرية يتعلق بالمواد المقدمة.

لا يجوز لك رفع أي محتوى على الموقع أو توزيعه أو نشره على أي نحو آخر من شأنه:

(أ) الإخلال بأي من حقوق الغير بما فيها حقوق الملكية الفكرية.

(ب) الإخلال بأي قانون أو تشريع محلي أو وطني أو دولي معمول به أو بشروط الاستخدام الماثلة.

(ج) احتيالي أو يكون له غرض أو تأثير احتيالي.

(د) مخالف لسياسة عامة و/أو منافي للمعايير الأخلاقية المتعارف عليها، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الرسائل الخادشة للحياء أو المسيئة؛ الصور الخليعة أو الجنسية الفاضحة؛ المواد التي تحتوي تشهيراً أو فذقاً؛ المواد الضارة بالأحداث وصغار السن؛ المواد التي تحض على التمييز بناءً على العرق أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو الإعاقة أو الميل الجنسي أو السن؛ المواد التي قد تزعج أو تضايق أو تثير حفيظة الغير أو تدفع الغير إلى إيذاء الذات.

(هـ) ألا يتفق مع الاستخدام المعقول للموقع

7- التعويض

إنك توافق على دفع الضرر عن IEL وعن الشركات التابعة لها وعن مسؤولي كلٍ منها وأعضاء مجالس إدارتها وموظفيها ووكلائها وممثليها وعلى تعويضهم والإبقاء عليهم بغير ضرر ضد أي وجميع المطالبات والخسائر والمسؤوليات والمصاريف والتعويضات والتكاليف (بما في ذلك الأتعاب القانونية المعقولة) التي تنشأ

أو تنجم بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي إخلال من جانبك بأي من شروط الاستخدام الماثلة أو عن أي نشاط تقوم به يكون متصلاً بالموقع الإلكتروني. تحتفظ IEL بالحق، من دون التزام، في أن تتولى وحدها وعلى نفقتها الخاصة دفع الضرر في أي مسألة تفرض عليك التعويض. وفي هذه الحالات، توافق أنت على التعاون التام مع IEL في الدفاع ضد هذه المسألة.

8- التصدير

إنك تتحمل المسؤولية كاملة عن الامتثال لجميع قوانين ولوائح أي دولة قد تتصل بالموقع الإلكتروني منها بغرض الوصول إلى أي محتوى يظهر على الموقع الإلكتروني أو يُتَّح من خلاله أو بغرض استخدام هذا المحتوى أو تصديره أو إعادة تصديره أو استيراده.

9- إدخال البيانات

يجوز IEL الاحتفاظ بأي بيانات تقدمها أنت أثناء استخدام الموقع الإلكتروني، وتقوم IEL بذلك طبقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. إنك تقر بأنه يجوز لـ IEL حذف هذه البيانات في أي وقت، وتقر بأنك تتحمل المسؤولية وحدك دون غيرك عن الاحتفاظ بنسخة احتياطية من هذه البيانات وأن IEL لا تتحمل أي مسؤولية عن فقدانها أو حذفها.

10- شروط النقل

إنك تقر وتوافق على أن النقل المحلي والدولي الذي تقوم به IEL لأي شحنات مُسندة إلى IEL من خلال الموقع الإلكتروني يخضع للشروط والأحكام وتحديد المسؤولية المنصوص عليها في الشروط والأحكام واجبة التطبيق والمُدرجة، بالإشارة إليها، ضمن شروط الاستخدام الماثلة.

11- تحديد المسؤولية

يوفر لك الموقع الإلكتروني معلومات و مواد معينة على سبيل الخدمة سواء من خلال IEL أو مورديها أو غير ذلك. المعلومات والمواد المقدمة على الموقع الإلكتروني تُقدَّم "على حالها"، ولم يجري تجهيزها مع مراعاة أغراض أو مواقف أو احتياجات بعينها لأحد المستخدمين، وتُقدَّم دون أي ضمانات من أي نوع صريحة كانت أم ضمنية. لا تقدم IEL أي ضمانات أو تعهدات بشأن استخدام أو نتائج استخدام الموقع الإلكتروني أو المواقع الإلكترونية المرتبطة من حيث مدى صحتها أو دقتها أو ملاءمة توقيتها أو مصداقيتها أو غير ذلك. IEL غير مسؤولة عن أي أخطاء أو بيانات غير صحيحة ولا تتحمل مسؤولية تعاقدية أو تقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو غير ذلك عن أي خسارة أو ضرر أيًا ما كانت أسبابه (بما في ذلك الخسائر أو الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو التابعة أو الخاصة أو خسارة الربح). إنك تخلي ساحة IEL من جميع المطالبات التي تنشأ عن أي عبارة أو بيان على الموقع الإلكتروني. السبيل الوحيد والشامل المتاح أمامك لجبر الضرر عن أي مما تقدم أو عن أي نزاع مع IEL أو التابعين لها أو مع أي من مسؤوليهم أو مديريهم أو موظفيهم أو مساهمهم أو وكلائهم هو التوقف عن استخدام الموقع. تنبأ IEL إلى أقصى حد يجيزه القانون المعمول به من جميع المسؤوليات والالتزامات المتعلقة بالموقع الإلكتروني وتخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات الصريحة والضمنية التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية المتعلقة بالقابلية للبيع والملاءمة لغرض معين. لا تضمن IEL

عدم انقطاع الخدمات التي يشملها الموقع الإلكتروني أو خلوها من الأخطاء أو تصحيح العيوب أو خلو الموقع الإلكتروني أو الخادم الذي يقدم الموقع الإلكتروني من الفيروسات أو العناصر الضارة الأخرى. تلتزم إلى أقصى حد بجيزه القانون بتعويض IEL ومسؤوليها وموظفيها عن كل التكاليف والمصاريف والتعويضات المُتكبَّدة فيما يتعلق بأي دعوى يقيمها الغير ضد IEL تكون ناشئة عن أي إخلال من جانبك بأي من شروط الاستخدام الماثلة. إنك تقر بأن تحديد مسؤولية IEL والتبرؤ منها وأن تعويضك لها ينسحب أيضًا على جميع التابعين IEL بمن فيهم أي شركة أمّ أو شركة تابعة.

12- التنازل

لا يمثل إخفاق الدولية السريعة للشحن IEL في تحقيق التنفيذ الصارم لأي بند من بنود شروط الاستخدام تنازلاً عن حقها في تنفيذ هذا البند أو أي بنود أخرى من شروط الاستخدام لاحقاً.

13- التعديلات

تحتفظ IEL بالحق في تغيير شروط الاستخدام الماثلة في أي وقت ودون إخطارك بهذه التغييرات. إنك توافق على أن استمرار استخدامك للموقع الإلكتروني يمثل قبلاً منك لشروط الاستخدام بعد التعديل، وتوافق على أن النسخة المعدلة من شروط الاستخدام تلغي جميع النسخ السابقة. يتعين عليك مراجعة شروط الاستخدام في كل مرة تدخل فيها الموقع الإلكتروني لمراجعة التحديثات. آخر تحديث لشروط الاستخدام الماثلة كان بتاريخ 01 يناير 2021م.

14- العناوين

العناوين الواردة في شروط الاستخدام الماثلة للتيسير فقط ولا تؤثر على تفسير هذه الشروط والأحكام.

15- استقلالية البنود

إذا اتضح عدم صلاحية أي من هذه الشروط أو بطلانه أو عدم قابليته للإنفاذ لأي سبب، اعتُبرَ هذا الشرط منفصلاً ولا يؤثر على صلاحية الشروط المتبقية وقابليتها للإنفاذ.

16- القانون

يخضع استخدامك للموقع الإلكتروني وتخضع شروط الاستخدام الماثلة وتؤوّل وفقاً لقوانين ولوائح المملكة العربية السعودية.

17- الاتصال

عند وجود أي أسئلة أو شكاوى أو ما يشغلك بشأن الموقع الإلكتروني أو بشأن شروط الاستخدام، يرجى الاتصال بالدولية السريعة للشحن IEL بالبريد الإلكتروني على العنوان info@iel.sa.